

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” წლიური ანგარიში

2023 წელი

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2023 წელს შემოვიდა 92 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
იანვარი	4
თებერვალი	6
მარტი	10
აპრილი	9
მაისი	9
ივნისი	6
ივლისი	14
აგვისტო	4
სექტემბერი	8
ოქტომბერი	9
ნოემბერი	4
დეკემბერი	9
ჯამი	92

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

2023 წელს „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 25 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 67 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
იანვარი		4	4
თებერვალი	1	5	6
მარტი	5	5	10
აპრილი	1	8	9
მაისი	1	8	9
ივნისი	2	4	6
ივლისი	6	8	14
აგვისტო	1	3	4
სექტემბერი	4	4	8
ოქტომბერი	1	8	9
ნოემბერი		4	4
დეკემბერი	3	6	9
ჯამი	25	67	92

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

2023 წელს შემოსული მომართვებიდან 60 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 16 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 11 - აგრო დაზღვევით, 5 - ქონების დაზღვევით დაზღვეულებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა	5	6	11
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	1	15	16
ქონების დაზღვევა	1	4	5
ჯანმრთელობის დაზღვევა	18	42	60
ჯამი	25	67	92

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
მორიგება შედგა		2	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		13	13
ვერ შედგა მორიგება		10	10
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		2	2
მიეწოდა ინფორმაცია	25		25
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		28	28
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		12	12
ჯამი	25	67	92

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 17; ავტო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 15; ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 11; ავტო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 11; პროვაიდერ და არაპროვაიდერ კლინიკაში სამედიცინო მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 7.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ქონების დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
მორიგება შედგა			1	1	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		5	1	7	13
ვერ შედგა მორიგება	2	3	1	4	10
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი				2	2
მიეწოდა ინფორმაცია	5	1	1	18	25
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	3	2		23	28
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1	5	1	5	12
ჯამი	11	16	5	60	92

6. წინა პერიოდიდან (2022 წლიდან) გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	4
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	3
ჯამი	8