



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

აპრილი - ივნისი, 2022 წელი

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაში” 2022 წლის აპრილ - ივნისის თვეებში შემოვიდა 20 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
აპრილი	7
მაისი	6
ივნისი	7
ჯამი	20

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

აპრილ - ივნისის თვეებში „დაზღვევის მედიაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 8 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 12 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აპრილი	3	4	7
მაისი	2	4	6
ივნისი	3	4	7
ჯამი	8	12	20

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

აპრილ - ივნისის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 12 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 3 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 2 - აგრო დაზღვევით, 1 - ქონების დაზღვევით, 1- სიცოცხლის დაზღვევით დაზღვეულებს, 1 - არ არის დაზღვეული.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა		2	2
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	1	2	3
ქონების დაზღვევა		1	1
ჯანმრთელობის დაზღვევა	6	6	12
სიცოცხლის დაზღვევა		1	1
არ არის დაზღვეული	1		1
ჯამი	8	12	20

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
მიეწოდა ინფორმაცია	8		8
განხილვის პროცესშია		2	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		5	5
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		2	2
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		2	2
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი		1	1
ჯამი	8	12	20

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 4; აგრო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 2; ავტო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 2.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ქონების დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	სიცოცხლის დაზღვევა	არ არის დაზღვეული	ჯამი
მიეწოდა ინფორმაცია		1		6		1	8
განხილვის პროცესშია	1		1				2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		2		3			5
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)				1	1		2
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1			1			2
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი				1			1
ჯამი	2	3	1	12	1	1	20

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	2
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	2
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი	2
ჯამი	9