

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

ოქტომბერი - დეკემბერი, 2023 წელი

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2023 წლის ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში შემოვიდა 22 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
ოქტომბერი	9
ნოემბერი	4
დეკემბერი	9
ჯამი	22

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 4 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 18 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ოქტომბერი	1	8	9
ნოემბერი		4	4
დეკემბერი	3	6	9
ჯამი	4	18	22

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 16 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით; 3 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით; 2 - აგრო დაზღვევით და 1 - ქონების დაზღვევით დაზღვეულებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა		2	2
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		3	3
ქონების დაზღვევა		1	1
ჯანმრთელობის დაზღვევა	4	12	16
ჯამი	4	18	22

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		4	4
ვერ შედგა მორიგება		3	3
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		2	2
მიეწოდა ინფორმაცია	4		4
საკუთხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		6	6
საკუთხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		3	3
ჯამი	4	18	22

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 5; ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 4; ავტო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 3.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ქონების დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	აგრო დაზღვევა	ჯამი
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება	2		2		4
ვერ შედგა მორიგება			1	2	3
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი			2		2
მიწოდდა ინფორმაცია			4		4
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)			6		6
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1	1	1		3
ჯამი	3	1	16	2	22

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
მორიგება შედგა	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება	3
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1
ჯამი	6