

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



**“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”
“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში**

აპრილი - ივნისი, 2019

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2019 წლის აპრილ - ივნისის თვეებში შემოვიდა 57 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
აპრილი	12
მაისი	23
ივნისი	22
ჯამი	57

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

აპრილ - ივნისის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 10 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 47 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
აპრილი		5	7	12
მაისი	7	11	5	23
ივნისი	3	11	8	22
ჯამი	10	27	20	57

3. მომართვების ანალიზი დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

აპრილ - ივნისის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 51 მომართვა ეხება ჯანმრთელობის დაზღვევას, 4 - აგრო დაზღვევას, 1 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევას, 1 - სიცოცხლის დაზღვევას.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
აგრო დაზღვევა	1	2	1	4
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა			1	1
სიცოცხლის დაზღვევა			1	1
ჯანმრთელობის დაზღვევა	9	25	17	51
ჯამი	10	27	20	57

4. მომართვების ანალიზი შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	სიცოცხლის დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება				6	6
ხელშეკრულების წარმოდგენის მოლოდინი		1		5	6
მიეწოდა ინფორმაცია	1			9	10
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოუდგენლობის გამო				11	11
განხილვის პროცესშია	1		1	1	3
მორიგება შედგა				2	2
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე				2	2
საკითხი გაირკვა	1			8	9
საკითხი მოგვარდა	1				1
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა				7	7
ჯამი	4	1	1	51	57

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაცო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
ვერ შედგა მორიგება		6		6
ხელშეკრულების წარმოდგენის მოლოდინი			6	6
მიეწოდა ინფორმაცია	10			10
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო			11	11
განხილვის პროცესშია			3	3
მორიგება შედგა		2		2
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე		2		2
საკითხი გაირკვა		9		9
საკითხი მოგვარდა		1		1
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა		7		7
ჯამი	10	27	20	57

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 18, ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 14, მედიკამენტის დაფინანსებას - 5.

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
მორიგება შედგა	1
საკითხი გაირკვა	1
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო	4
შეჩერდა განხილვა დამატებითი დოკუმენტების წარმოდგენლობის გამო	1
განხილვის პროცესშია	1
ვერ შედგა მორიგება	1
შეწყდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო	10
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა	2
ჯამი	21