



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

ივლისი - სექტემბერი, 2021 წელი

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაში” 2021 წლის ივლისი - სექტემბრის თვეებში შემოვიდა 50 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
ივლისი	9
აგვისტო	23
სექტემბერი	18
ჯამი	50

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

ივლისი - სექტემბრის თვეებში „დაზღვევის მედიაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 23 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 27 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ივლისი	5	4	9
აგვისტო	13	10	23
სექტემბერი	5	13	18
ჯამი	23	27	50

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

ივლისი - სექტემბრის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 24 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 22 - აგრო დაზღვევით, 2 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 1 - ქონების დაზღვევით დაზღვეულებს; 1- არ არის დაზღვეული.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა	10	12	22
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		2	2
ქონების დაზღვევა		1	1
ჯანმრთელობის დაზღვევა	12	12	24
არ არის დაზღვეული	1		1
ჯამი	23	27	50

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
მიეწოდა ინფორმაცია	23		23
განხილვის პროცესშია		3	3
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		1	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		10	10
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		5	5
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		1	1
მხარემ წერილობითი უარი განაცხადა მედიაციაში მონაწილეობის გაგრძელებაზე. მედიაცია დასრულდა		1	1
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი		6	6
ჯამი	23	27	50

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ოჯახის ექიმის მომსახურებას - 11; აგრო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 10; სადაზღვევო კომპანიასთან დაკავშირებას - 5; შეტყობინება სადაზღვევო კომპანიისთვის სადაზღვევო შემთხვევის თაობაზე - 5; ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 4; საკონტაქტო ინფორმაციის მიღებას - 4.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ქონების დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	არ არის დაზღვეული	ჯამი
მიეწოდა ინფორმაცია	10			12	1	23
განხილვის პროცესშია	2		1			3
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება				1		1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	3			7		10
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	2			3		5
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი				1		1
მხარემ წერილობითი უარი განაცხადა მედიაციაში მონაწილეობის გაგრძელებაზე, მედიაცია დასრულდა	1					1
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი	4	2				6
ჯამი	22	2	1	24	1	50

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
მორიგება შედგა	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება	1
ჯამი	3