



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

ივლისი - სექტემბერი, 2022 წელი

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაში” 2022 წლის ივლისი - სექტემბრის თვეებში შემოვიდა 33 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
ივლისი	9
აგვისტო	10
სექტემბერი	14
ჯამი	33

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

ივლისი - სექტემბრის თვეებში „დაზღვევის მედიაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 14 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 19 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ივლისი	4	5	9
აგვისტო	7	3	10
სექტემბერი	3	11	14
ჯამი	14	19	33

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

ივლისი - სექტემბრის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 29 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 2 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 1 - აგრო დაზღვევით, 1 - სამოგზაურო დაზღვევით დაზღვეულებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა	1		1
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		2	2
ჯანმრთელობის დაზღვევა	13	16	29
სამოგზაურო დაზღვევა		1	1
ჯამი	14	19	33

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
მიეწოდა ინფორმაცია	14		14
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		3	3
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		5	5
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		5	5
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი		6	6
ჯამი	14	19	33

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 5; ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 4;

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ჯანმრთე ლობის დაზღვევა	სამოგზაურო დაზღვევა	ჯამი
მიეწოდა ინფორმაცია	1		13		14
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება			3		3
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		1	4		5
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		1	4		5
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი			5	1	6
ჯამი	1	2	29	1	33

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	2
განხილვის პროცესშია	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	2
ჯამი	5